

Obchodní podmínky

Napsal uživatel Test test

Pondělí, 07 Květen 2012 17:38 - Aktualizováno Sobota, 13 Srpen 2016 19:48

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v internetovém obchodě

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující užitím závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávkě. Prodávám nové výrobky.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky Vám zašlu e-mailem, o odeslání budete také informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budu samozřejmě kontaktovat.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

5) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je 3-10 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budu Vás neprodleně kontaktovat.

UPOZORNĚNÍ

I když je u zboží udáno "Na skladě", většinu zboží objednávám od dodavatele, takže doba dodání je 2-5 dní. Technický problém mi tuto informaci nedovolí uvést v e-shopu.

Zboží odesílám českou poštou. Poštovné je 99,-Kč při platbě předem na účet a 149,-Kč při odeslání zboží na dobírku. Osobní předání je možné po předchozí domluvě na prodejní.

Při objednávce nad 1500Kč je poštovné zdarma!

POZOR! Do zahraničí zasilám pouze po předchozí domluvě ohledně poštovného!!!!

6) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně nahlásit. Za vady vzniklé přepravcem neručím, balíky jsou vždy pojištěny na uvedenou hodnotu. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

ŠPERKY

ZÁRUKA SE VZTAHUJE

Na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, technologického postupu nebo skrytou závadou materiálu

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE

Na vady šperku vzniklé v důsledku běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním viz zákon č. 136/2002 Sb. §619 odst.2 jako jsou například poškrábání, oxidace stříbra, bižuterie, otěr rhodiování, otěr povrchové úpravy PVD, vypadnutí kamenu atd.

Na vady šperku způsobené nevhodným zacházením nebo mechanickými vlivy, jakými jsou například přetržení řetízku, náramku, zkracování náramku, deformace prstenu, ohnutí a následné ulomení díku či jiného zapínání náušnic, rozbití kamenu, sklodopřeky.

Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká. Při reklamaci vždy prosím posílejte doklad o koupi zboží.

Obchodní podmínky

Napsal uživatel Test test

Pondělí, 07 Květen 2012 17:38 - Aktualizováno Sobota, 13 Srpen 2016 19:48

Postup při reklamaci:

- 1) informujte m? o reklamaci telefonicky, e-mailem, ?i písemn?
- 2) zboží zašlete jako cenný balík (ne na dobírku) na moji adresu
- 3) do zásilky uve?te d?vod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v mém obchod?

Vaši reklamaci vy?ídím co nejrychleji, nejpozd?ji do 30 dn? od jejího vzniku.

V??ím, že veškeré obchody prob?hnou k Vaší plné spokojenosti.

PÉ?E A POUŽÍVÁNÍ ŠPERK?

Šperky používat jen k ú?el?m, ke kterým jsou ur?eny nap?. ke společenským ú?el?m. Rozhodn? se vyvarovat nošení šperk? nap?. při výkonu t?žkých prací, prací na zahrádce, praní, spaní, atd.

Chránit šperky p?ed chemickými i mechanickými vlivy nap?. v laborato?i, při láze?ských procedurách, při operacích.

Šperky s kameny, perlami, sklodopl?ky atd. nenamá?et ve vod?, saponátech, mýdlech.

Šperky a piercing v kombinaci se st?íbrem reagují na nejr?zn?jší chemické prost?edky, agresivní pot.

Oxidací (?ernáním), proto je vždy odkládejte.

U plochých, pevných i to?itých vzorech šperk? se vyvarujte ostrého ohybu a p?ed spánkem a sportem je odkládejte.

Šperky ?ist?te jen prost?edky k tomuto ú?elu ur?eným - vata, had?ík, ?isti?, ultrazvuk.